

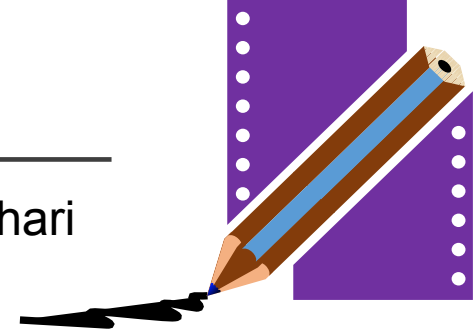


KEMENTERIAN
PENGAJIAN TINGGI

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

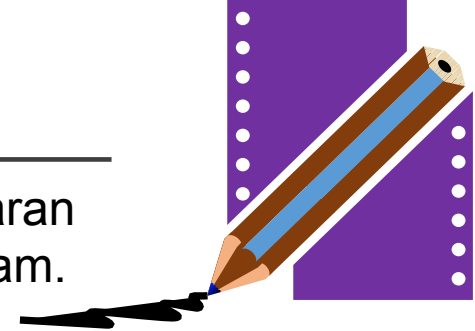
1 SEPTEMBER 2021 HINGGA 30 SEPTEMBER 2021

Bahagian Biasiswa



Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	614	100%	0	0%	Penawaran Program Penajaan bagi bulan September adalah sebanyak 614.

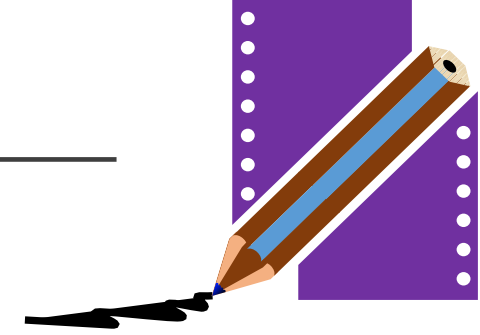


Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT

Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institusi Latihan Kemahiran Awam.

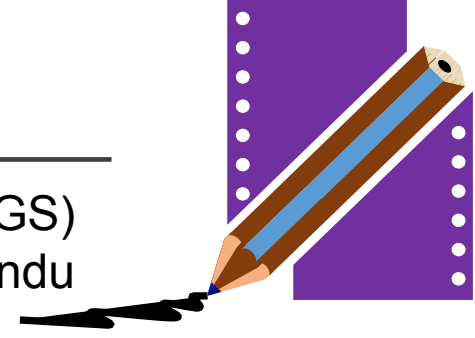
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam.	-	-	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u> 10 Hari Bekerja	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u> 33.33%	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u> Hebahan :16 Julai 2021 Pendaftaran : 2 Ogos 2021 Piagam pelanggan tidak dapat dicapai kerana pindaan tarikh Peperiksaan SPM 2020 daripada November 2020 kepada Mac 2021 dan Hebahan keputusan SPM2020 yang dikeluarkan pada 10 Jun 2021 telah menyebabkan pemprosesan dan pemilihan lepasan SPM dilewatkan sehingga 15 Julai 2021
			<u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u> 12 Hari Bekerja	<u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u> 40%	<u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u> Hebahan :15 September 2021 Pendaftaran : 3 Oktober 2021 Piagam pelanggan tidak dapat dicapai kerana pindaan tarikh Peperiksaan STPM 2020, Matrikulasi dan Asasi Semester II 2020/2021 yang telah menyebabkan pemprosesan dan pemilihan lepasan STPM/Setaraf dilewatkan sehingga 14 September 2021

Bahagian Standard Swasta, JPT



Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

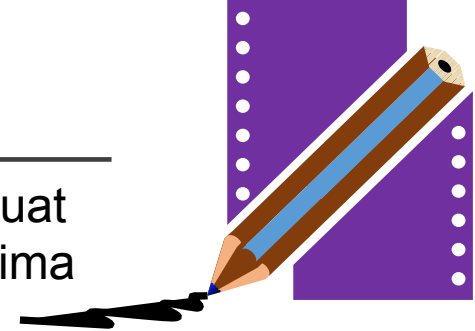
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	-
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi)	9	100%	-	-	-
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	93	100%	-	-	-
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	939	100%	-	-	-
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	57	100%	-	-	-



Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT

Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.

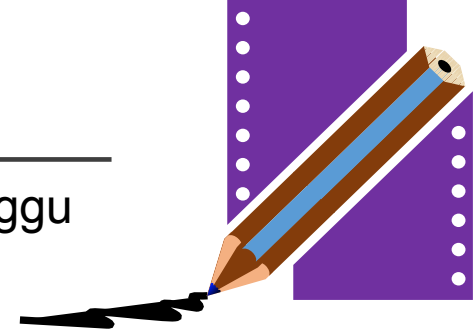
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.	1,298 projek lulus FRGS	100%	-	-	Keputusan permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) Fasa 1 Tahun 2021 telah dimaklumkan kepada semua institusi yang memohon pada 6 September 2021 melalui e-mel yang dijana oleh Sistem MyGRANTS. Surat Makluman Keputusan Permohonan FRGS Fasa 1 Tahun 2021 juga telah dikeluarkan kepada Naib Canselor/Ketua Eksekutif di institusi yang berkaitan.



Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	9,794	100%	-	-	-



Akademi Kelayakan Malaysia (MQA)

Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.	17	100%	-	-	Terdapat penjadualan semula lawatan akreditasi untuk SATU (1) program disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan. Namun, ianya masih dianggap sebagai dalam tempoh piagam.