



KEMENTERIAN  
PENGAJIAN TINGGI

# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

1 JUN 2021 HINGGA 30 JUN 2021



# Bahagian Biasiswa

Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

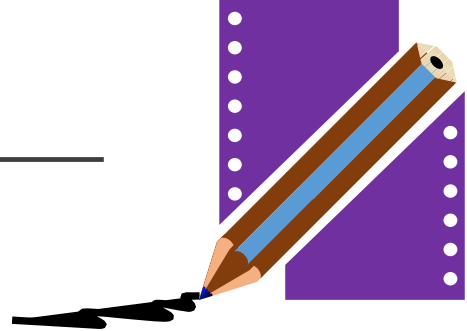
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	733	100%	0	0%	Kesemua 733 surat tawaran biasiswa dikeluarkan dalam tempoh masa 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus. Jumlah ini merangkumi penawaran biasiswa pada Januari 2021 hingga Jun 2021.



# Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT

Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institusi Latihan Kemahiran Awam.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam.	-	-	-	-	<p><b><u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2021/2022</u></b></p> <p>Tiada pelaporan kerana Sistem UPUOnline bagi Lepasan SPM ditutup pada 2 Julai 2021 dan sedang diproses.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Hebahan keputusan:16 Julai 2021</li><li>ii. Pendaftaran pelajar : 02 Ogos 2021</li></ul> <p><b><u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2021/2022</u></b></p> <p>Tiada pelaporan kerana sistem UPUOnline bagi fasa kemaskini bagi Lepasan STPM/Setaraf akan dibuka pada <b>9 hingga 12 Ogos 2021.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Jangkaan Hebahan keputusan: 15 September 2021</li><li>ii. Pendaftaran Pelajar: 03 Oktober 2021</li></ul>



# Bahagian Standard Swasta, JPT

Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	-
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi)	4	100%	-	-	-
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	122	100%	-	-	-
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	738	100%	-	-	-
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	33	100%	-	-	-



# Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT

Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.

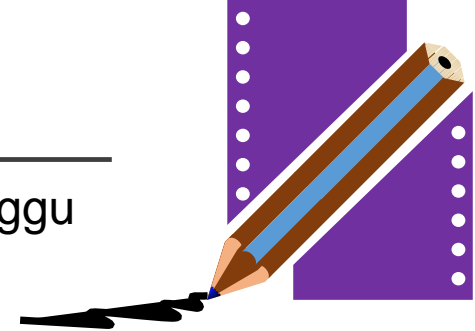
Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.	-	-	-	-	Proses Penilaian dan Mesyuarat Penyelarasan Keputusan FRGS Fasa 1 Tahun 2021 telah selesai dilaksanakan di peringkat Kementerian. Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu DP KPT yang dipengerusikan oleh KSU KPT bagi memperaku kelulusan projek-projek FRGS Fasa 1 Tahun 2021 dijangka akan dilaksanakan pada bulan Julai 2021.

# Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)



Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	2,550	100%	-	-	



# Akademi Kelayakan Malaysia (MQA)

Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.	17	100%	-	-	Lawatan akreditasi bagi 1 program telah dijadualkan semula disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Penjadualan ini dikira sebagai permohonan yang selesai dalam tempoh piagam.