KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA
(SEKTOR PENDIDIKAN TINGGI)

1 NOVEMBER 2018

hingga

30 NOVEMBER 2018

PIAGAM PELANGGAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

(SEKTOR PENDIDIKAN TINGGI)

BIL	PERKARA PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN / AGENSI
1	Mengumumkan keputusan permohonan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam,Politeknik,Kolej Komuniti dan ILKA.	BAHAGIAN PENGURUSAN KEMASUKAN PELAJAR
2	Mengeluarkan surat tawaran Biasiswa/ Pinjaman kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	BAHAGIAN BIASISWA
3	Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti yang berikut: i. Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 45 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima. ii. Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi). iii. Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA. iv. Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima. v. Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	BAHAGIAN PENDAFTARAN DAN PIAWAIAN
4	Pengeluaran pembiayaan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi dua puluh satu (21) hari bekerja selepas dokumen perjanjian pembiayaan yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	PTPTN
5	Surat keputusan bagi permohonan akreditasi program dikeluarkan daripada pembekal pendidikan tinggi dalam tempoh tujuh (7) bulan selepas semua permohonan lengkap diterima.	MQA
6	Mengeluarkan keputusan permohonan FRGS dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh tutup kelulusan Jawatankuasa Perolehan dan Kewangan KPT.	BPKI

CHAMPION : BAHAGIAN PENGAMBILAN KEMASUKAN PELAJAR (BPKP)

1. Keputusan permohonan kemasukan pelajar akan diumumkan dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institusi Latihan Kemahiran Awam :

JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	JUSTIFIKASI
Sebanyak **58.3k** calon SPM Setaraf telah m emohon kemasukan ke IPTA (UA/ Politeknik/ Kolej Komuniti/ ILKA) dan boleh membuat se makan keputusan permohonan melalui:- 1. Laman Sesawang seperti berikut. a) http://upu.mohe.gov.my b) https://jpt.utm.my c) http://jpt.uum.edu.my d) https://jpt.unimas.my e) http://jpt.ums.edu.my f) http://jpt.umt.edu.my 2. Sistem Pesanan Ringkas (SMS ke 15888) Sebanyak **48.7k** calon SPM/Setaraf yang memohon telah ditawarkan tempat di IPTA	**100 %**	**-**	Tarikh Keputusan Permohonan UPUOnline Ke IPTA Bagi Lepasan STPM/Setaraf: **31 Julai – 6 Ogos 2018** Tarikh Keputusan Permohonan UPUOnline Rayuan Ke IPTA Bagi Lepasan STPM/Setaraf : **Fasa 1 – 27 Ogos 2018** **Fasa 2 - 14 September 2018** Tarikh Pendaftaran Pelajar Ke IPTA bermula **2 September 2018** Pelajar telah menjalani sesi pe ngajian di IPTA pada bulan Ok tober 2018

CHAMPION : BAHAGIAN BIASISWA

2. Mengeluarkan surat tawaran biasiswa / pinjaman kepada mahasiswa & pegawai dalam perkhidmatan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	JUSTIFIKASI
Calon Lepasan STPM/ Matrikulasi/Asasi telah memohon kemasukan ke Universiti Awam (UA) dan boleh membuat semakan keputusan permohonan melalui:- 1. Laman Sesawang seperti berikut. a) https://jpt.utm.my b) http://jpt.uum.edu.my c) https://jpt.unimas.my d) http://jpt.ums.edu.my e) http://jpt.umt.edu.my 2. Sistem Pesanan Ringkas (SMS ke 15888) Calon Lepasan STPM/ Matrikulasi/Asasi yang memohon telah ditawarkan tempat di UA	-	-	Tiada permohonan diterima

CHAMPION : IPTS

3.	Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) seperti yang berikut :

3.1	Surat Kelulusan Penubuhan IPTS dalam tempoh 45 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.

JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	JUSTIFIKASI
-	-	-	Tiada permohonan diterima

3.2	Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada tiga (3) agensi)

JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	JUSTIFIKASI
-	-	-	Tiada permohonan diterima .

CHAMPION : IPTS

3.3	Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu / Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.		
JUMLAH PERKHIDMATAN	**MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**JUSTIFIKASI**
72	66 (92 %)	6 (8 %)	Masih dalam tindakan pegawai

3.4	Sijil Permit Mengajar dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.		
JUMLAH PERKHIDMATAN	**MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**JUSTIFIKASI**
1491	850 (57 %)	641 (43 %)	Masih dalam tindakan pegawai

CHAMPION : IPTS

3.5	Surat Sokongan Permohonan Pas Pengajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.		
JUMLAH PERKHIDMATAN	**MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**JUSTIFIKASI**
29	22 (76 %)	7 (24 %)	Masih dalam tindakan pegawai

CHAMPION : PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)

4. Memastikan pengeluaran pembiayaan baru dibuat tidak melebihi 21 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pembiayaan yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

JUMLAH PERKHIDMATAN	MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN	JUSTIFIKASI
3,766	3,766 (100 %)	-	-

CHAMPION : AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA (MQA)

5.	Mengeluarkan surat keputusan bagi permohonan akreditasi program daripada pemberi pendidikan tinggi dalam tempoh tujuh (7) bulan selepas semua permohonan lengkap diterima		
JUMLAH PERKHIDMATAN	**MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**JUSTIFIKASI**
50	39 (78 %)	11 (22 %)	Kelewatan Badan Profesional dan PPT dikira sebagai dalam tempoh

CHAMPION : BAHAGIAN PERANCANGAN & KECERMELANGAN IPT (JPT)

6.	Mengeluarkan keputusan permohonan FRGS dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh tutup kelulusan Jawatankuasa Perolehan dan Kewangan KPT.		
JUMLAH PERKHIDMATAN	**MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**TIDAK MENEPATI TEMPOH MASA / PIAWAIAN PIAGAM PELANGGAN**	**JUSTIFIKASI**
Jumlah permohonan FGRS adalah se banyak 7079 dan bilangan projek lulu s adalah 1744	**100%**	**-**	**Keputusan permohonan di kel uarkan pada 26 Oktober 2018**