



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

1 DISEMBER 2022 HINGGA 31 DISEMBER 2022



Bahagian Biasiswa



Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

| Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi |
|--|--|-----------|--|-----------|--|
| | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus. | - | - | - | - | Tiada penawaran biasiswa pada bulan Disember 2022. |

Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT



Membuka permohonan UPUOnline kepada lepasan SPM dan STPM/Setaraf dalam tempoh 30 hari bekerja.

| Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi |
|--|--|-----------|--|-----------|---|
| | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Membuka permohonan UPUOnline kepada lepasan SPM dan STPM/Setaraf dalam tempoh 30 hari bekerja. | 39 hari bekerja | 130% | | | Permohonan kemasukan ke IPTA dan ILKA melalui UPUOnline bagi Sesi Akademik 2022/2023 telah dibuka bagi calon lepasan SPM dan lepasan STPM/ Setaraf bermula pada 04 Februari 2022 jam 12.00 tengahari dan telah ditutup pada 31 Mac 2022 jam 5.00 petang. Piagam Pelanggan tercapai |

Bahagian Standard Swasta, JPT



Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

| Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi |
|---|--|-----------|--|-----------|-------------|
| | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima. | - | - | - | - | |
| Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi). | 11 | 100% | | | |
| Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/ Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA. | 68 | 100% | | | |
| Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima. | 563 | 100% | | | |
| Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima. | 72 | 100% | | | |

Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT



Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pendidikan Tinggi.

| Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi |
|---|--|-----------|--|-----------|-------------|
| | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pendidikan Tinggi. | | | | | |

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)



Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

| Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi |
|--|--|-----------|--|-----------|-------------|
| | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan. | 8,082 | 100% | | | |

Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)



Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.

| Perkhidmatan | Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Justifikasi |
|---|--|-----------|--|-----------|--|
| | Jumlah | Peratusan | Jumlah | Peratusan | |
| Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA. | - | - | - | - | Aktiviti utama penilaian Akreditasi dan Mesyuarat Jawatankuasa Akreditasi tidak diadakan pada bulan Disember 2022. |