



KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

1 JULAI 2022 HINGGA 31 JULAI 2022



Bahagian Biasiswa



Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	192	100	0	0%	Penawaran Program Penajaan bagi bulan April adalah sebanyak 192.

Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT

Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institusi Latihan Kemahiran Awam.



Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam.			Lepasan SPM Sesi Akademik 2022/2023 6 Hari Bekerja Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademi	Lepasan SPM Sesi Akademik 2022/2023 20% Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2022/2023	<u>Lepasan SPM Sesi Akademik 2022/2023</u> Hebahan : 22 Julai 2022 Pendaftaran : 1 Ogos 2022 Piagam pelanggan tidak dapat dicapai kerana hebahan keputusan SPM 2021 dihebahkan pada 15 Jun 2022 telah menyebabkan pemprosesan dan pemilihan Lepasan SPM Sesi Akademik 2022/2023 dilewatkan sehingga 21 Julai 2022. <u>Lepasan STPM/Setaraf Sesi Akademik 2022/2023</u> Hebahan : Minggu ke-4 September 2022 Pendaftaran : Minggu ke-2 Oktober 2022

Bahagian Standard Swasta, JPT



Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-			Tiada permohonan
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi).	6	100%			
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/ Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	109	100%			
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	758	100%			
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	35	100%			

Bagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT



Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.					Proses penilaian secara dalam talian telah selesai dilaksanakan di peringkat Kementerian. Pihak BKPI JPT bersama Jawatankuasa Penilaian Dana Penyelidikan KPT telah selesai memuktamadkan cadangan perakuan projek-projek FRGS Tahun 2022. Cadangan ini telah dibentangkan dan telah mendapat kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan KPT Bilangan 5 Tahun 2022 pada 27 Jun 2022. Keputusan permohonan akan dimaklumkan kepada semua institusi yang terlibat dalam tempoh 30 hari bekerja iaitu selawat lanjutnya pada 8 Ogos 2022.

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)



Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	7,981	100%			

Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)



Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.	41	100	-	-	-