



KEMENTERIAN  
PENGAJIAN  
TINGGI

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI

1 OGOS 2020 HINGGA 31 OGOS 2020

**CONTOH**

(NAMA BAHAGIAN / UNIT)



1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan bagi lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Kolej Matrikulasi dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Sebanyak <b>58.3k</b> calon SPM Setaraf telah memohon kemasukan ke IPTA (UA/ Politeknik/ Kolej Komuniti/ ILKA) dan boleh membuat semakan keputusan permohonan melalui:-	58,300	100%	-	-	

**\*angka ini adalah sebagai contoh**

## BAHAGIAN BIASISWA DAN PEMBIAYAAN



Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	397	100%	-	-	-

## BAHAGIAN KEMASUKAN PELAJAR IPTA, JPT



Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan ILKA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam.	9207	100%	-	-	Hebahan ini adalah untuk kemasukan pelajar lepasan STPM sahaja.

## BAHAGIAN STANDARD SWASTA, JPT

Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	-
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi)	8	100%	-	-	-
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	119	100%	-	-	-
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	859	100%	-	-	-
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	64	100%	-	-	-

## BAHAGIAN KECEMERLANGAN PENYELIDIKAN IPT, JPT



Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.	-	-	-	-	Proses penilaian atas talian FRGS telah selesai.

## PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL

Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	13,520	100%	-	-	-

## AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA

Permohonan Akreditasi Penuh diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari penilaian akreditasi sehingga siaran keputusan di Portal Agensi Kelayakan Malaysia.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari penilaian akreditasi sehingga siaran keputusan di Portal Agensi Kelayakan Malaysia.	35	100%	-	-	Lawatan Akreditasi yang dijadualkan semula disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dikira sebagai dalam tempoh piagam.