



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA**

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

1 September 2019  
hingga  
30 September 2019

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN
1.	<p>Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="466 448 1849 539">i. Lepasan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) ke sekolah berasrama penuh dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja</li> <li data-bbox="466 601 1849 692">ii. Lepasan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) ke Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja</li> <li data-bbox="466 753 1849 845">iii. Lepasan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) ke Sekolah Seni Malaysia dimaklumkan dalam tempoh 45 hari bekerja</li> <li data-bbox="466 906 1849 998">iv. Lepasan PT3 ke sekolah vokasional/teknik/asrama penuh/SMKA dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja</li> <li data-bbox="466 1059 1849 1150">v. Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Kolej Matrikulasi dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja.</li> <li data-bbox="466 1212 1849 1303">vi. Lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Tingkatan Enam (6) dimaklumkan dalam tempoh 30 hari bekerja.</li> </ul>	<p>BPSBP</p> <p>BPI</p> <p>BSKK</p> <p>BPLTV, BPSBP, BPI</p> <p>MATRIKULASI</p> <p>BPSH</p>

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN
2.	Keputusan permohonan belajar semula/pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	BPSH, BPI, BSKK, BPLTV, BPSBP
3.	Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.	BPSH, BPI, BSKK, BPKhas, BPSBP
4.	Murid mendapat buku teks di bawah Skim Pinjaman Buku Teks (SPBT) pada hari pertama sesi persekolahan bermula.	BSTP
5.	Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Pelajaran dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.	BPSM
6.	Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.	BPSWASTA
7.	Surat tawaran biasiswa atau pinjaman kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	BBP

# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN
8.	Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan ILKA.	Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT
9.	<p>Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Swasta (IPTS) seperti berikut :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="479 625 1895 715">i. Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 45 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.</li> <li data-bbox="479 776 1895 866">ii. Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi)</li> <li data-bbox="479 928 1895 1018">iii. Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.</li> <li data-bbox="479 1079 1895 1169">iv. Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.</li> <li data-bbox="479 1230 1895 1320">v. Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.</li> </ul>	Bahagian Standard Swasta, JPT

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BAHAGIAN
10.	Mengeluarkan keputusan permohonan FRGS dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh tutup kelulusan Jawatankuasa Perolehan dan Kewangan KPM	Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT
11.	Pengeluaran pembiayaan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 21 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pembiayaan yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	PTPTN
12.	Surat keputusan bagi permohonan akreditasi program dikeluarkan daripada pembekal pendidikan tinggi dalam tempoh 7 bulan selepas semua permohonan lengkap diterima.	MQA

# BAHAGIAN MATRIKULASI

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut :

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
i. Lepas Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Kolej Matrikulasi dimaklumkan dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b> .	44,820 (Keputusan Tawaran 1)	100%	-	-	Keputusan permohonan kemasukan ke Program Matrikulasi diumumkan pada 15 April 2019  1. Laman sesawang seperti berikut:  <a href="https://matrikulasi.moe.gov.my">https://matrikulasi.moe.gov.my</a>  2. Sistem Pesanan Ringkas (SMS ke 15888)

# BAHAGIAN PENDIDIKAN ISLAM

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut :

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
i. Lulusan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) ke Sekolah Menengah Kebangsaan Agama (SMKA) dimaklumkan dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b> .	-	-	-	-	Tidak berkaitan bagi bulan September 2019
i. Lulusan PT3 ke sekolah vokasional/ teknik/ asrama penuh/ SMKA dimaklumkan dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b> .	-	-	-	-	

# BAHAGIAN SUKAN, KOKURIKULUM DAN KESENIAN

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut :

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
i. Lepas Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) ke Sekolah Seni Malaysia dimaklumkan dalam tempoh <b>45 hari bekerja.</b>	45 hari	100%	-	-	Murid Sekolah Seni Malaysia



# BAHAGIAN PENDIDIKAN LATIHAN DAN VOKASIONAL

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut :

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
i. Lepas PT3 ke Kolej Vokasional/ teknik/ berasrama penuh/ SMKA dimaklumkan dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>	-	-	-	-	Kemasukan murid ke Kolej Vokasional dan Sekolah Menengah Teknik (SMT) telah dilaksanakan bagi Ambilan Januari 2019

# BAHAGIAN PENGURUSAN SEKOLAH HARIAN

1. Keputusan tawaran kemasukan murid ke institusi pendidikan selepas keputusan peperiksaan awam diumumkan seperti keterangan berikut :

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
i. Lepas Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) ke Tingkatan Enam (6) dimaklumkan dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>	189,589	100%	-		<p>Lepas SPM dimaklumkan penawaran ke Tingkatan Enam dalam tempoh 30 hari bekerja :</p> <p>a) Tarikh terima data Fail Induk Keputusan SPM (FIK) daripada Lembaga peperiksaan secara rasmi: <b>21 Mac 2019</b></p> <p>b) Tarikh keputusan penawaran murid secara online boleh disemak: <b>16 April 2019</b></p> <p>c) Tarikh murid mendaftar ke Tingkatan Enam bagiambilan 2019: <b>2 Mei 2019</b></p> <p>d) Murid lepasan SPM yang layak ditawarkan ke Tingkatan Enam melalui sistem semakan tawaran secara atas talian</p>

# BAHAGIAN PENDIDIKAN LATIHAN DAN VOKASIONAL

## 2. Keputusan permohonan belajar semula/pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula/ pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.	53	100%	-	-	<p>Pertukaran murid dari Kolej Vokasional (KV), Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) dan pertukaran murid dari SMT ke SMT diproses.</p> <p>Bagi pertukaran murid dari KV ke KV hanya akan diproses setelah Pentaksiran Akhir (PA) dijalankan di KV (Surat pemakluman proses pertukaran murid kolej vokasional KPM. 800-1/1/12 (27) bertarikh 7 hb Ogos 2019)</p>

# BAHAGIAN PENGURUSAN SEKOLAH HARIAN



## 2. Keputusan permohonan belajar semula/pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima:

Perkhidmatan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
		Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula / pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.	Menengah	1	100%	-	-	Permohonan sedang diproses
	Rendah	-	-	-	-	

# BAHAGIAN PENDIDIKAN ISLAM



## 2. Keputusan permohonan belajar semula/pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula / pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.	29	100%	-	-	Tidak berkaitan bagi bulan September 2019

## BAHAGIAN SUKAN, KOKURIKULUM DAN KESENIAN

2. Keputusan permohonan belajar semula/pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh 15 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan permohonan belajar semula / pertukaran murid dimaklumkan dalam tempoh <b>15 hari bekerja</b> setelah permohonan lengkap diterima.	15 hari	100%	-	-	Murid Sekolah Sukan Malaysia
	15 hari	100%	-	-	Murid Sekolah Seni Malaysia

## BAHAGIAN PENGURUSAN SEKOLAH HARIAN

### 3. Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.	-	-	-	-	Tiada pertukaran dan penempatan guru pada bulan September 2019

# BAHAGIAN PENDIDIKAN ISLAM



## 3. Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.	-	-	-	-	Tiada sebarang pelaporan pertukaran dan penempatan guru berlaku sepanjang bulan September 2019



## BAHAGIAN SUKAN, KOKURIKULUM DAN KESENIAN

### 3. Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya <b>15 hari bekerja</b> sebelum tarikh melapor diri.	15 hari	100%	-	-	Guru Sekolah Sukan Malaysia
	15 hari	100%	-	-	Guru Sekolah Seni Malaysia

# BAHAGIAN PENDIDIKAN KHAS

## 3. Keputusan penempatan dan pertukaran guru dimaklumkan selewat-lewatnya 15 hari bekerja sebelum tarikh melapor diri.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
1. Penempatan guru pendidikan khas yang dimaklumkan.	-	-	-	-	Urusan penempatan guru baharu sedang berlangsung di peringkat Bahagian.
2. Pertukaran guru pendidikan khas yang dimaklumkan	6	100%	-	-	



# BPSM / CAWANGAN NAIK PANGKAT / UNIT *TIME-BASED* CEMERLANG

5. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh <b>60 hari bekerja</b> dari tarikh perakuan lengkap diterima.	<b>3 URUSAN</b> 1. Kenaikan Pangkat Guru Besar Ex-PPPLD Gred DG41 ke DG44 (KUP) (72 orang) 2. Kenaikan Pangkat Guru Besar Ex-PPPLD Gred DG42 ke DG44 (KUP) (419 orang) 3. Pemangkuan Pegawai Cemerlang Gred DG54 ke JUSA C (KUP) (1 orang)	100%			



## BPSM / CAWANGAN NAIK PANGKAT / UNIT *TIME-BASED* CEMERLANG

5. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Memaklumkan keputusan kenaikan pangkat PPP melalui laman web KPM dalam tempoh <b>10 hari dari tarikh keputusan LKPPP</b> .	17,994 orang	100%	-	-	Keputusan dimuat naik pada <b>4 Oktober 2019</b>



# BPSM / CAWANGAN NAIK PANGKAT / UNIT *TIME-BASED* CEMERLANG

5. Perakuan pemangkuan dan kenaikan pangkat bagi PPP untuk laluan kenaikan pangkat secara hakiki dan cemerlang diproses untuk dikemukakan ke LKPPP dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh perakuan lengkap diterima.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Memaklumkan keputusan kenaikan pangkat AKP melalui laman web KPM dalam tempoh <b>10 hari dari tarikh keputusan LKPPP.</b>	Tiada urusan bagi bulan September 2019				

## BAHAGIAN PENDIDIKAN SWASTA

6. Status permohonan penubuhan sekolah swasta dan sekolah antarabangsa yang memenuhi terma dan syarat dikeluarkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas ditandatangani oleh Ketua Pendaftar.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Sebanyak 2 permohonan penubuhan sekolah swasta baharu telah diangkat kepada Ketua Pendaftar sepanjang tempoh 1 September hingga 30 September 2019.	2	100	1	50	Satu kelulusan penubuhan tidak dapat dikeluarkan dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> kerana terdapat aduan melibatkan sekolah yang telah diluluskan penubuhannya. Surat pemakluman kelulusan hanya akan dikeluarkan setelah aduan diselesaikan.

## BAHAGIAN KEMASUKAN PELAJAR IPTA

8. Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan ILKA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Sebanyak <b>199,629</b> calon SPM telah memohon kemasukan ke IPTA (UA/ Politeknik/ Kolej Komuniti dan ILKA)	<b>199,629</b>	100%	-	-	<p>Semakan keputusan permohonan melalui:-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laman Sesawang seperti berikut. <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <a href="http://upu.mohe.gov.my">http://upu.mohe.gov.my</a></li> <li>b) <a href="https://jpt.utm.my">https://jpt.utm.my</a></li> <li>c) <a href="http://jpt.uum.edu.my">http://jpt.uum.edu.my</a></li> <li>d) <a href="https://jpt.unimas.my">https://jpt.unimas.my</a></li> <li>e) <a href="http://jpt.ums.edu.my">http://jpt.ums.edu.my</a></li> <li>f) <a href="http://jpt.umt.edu.my">http://jpt.umt.edu.my</a></li> </ul> </li> <li>2. Sistem Pesanan Ringkas (SMS ke 15888)</li> </ol> <p>Sebanyak <b>137, 931</b> calon SPM yang memohon telah ditawarkan tempat di IPTA dan ILKA semasa hebahan perdana.</p>

# BAHAGIAN KEMASUKAN PELAJAR IPTA

8. Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan ILKA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Sebanyak <b>56,759</b> calon STPM/ Matrik/ Asasi telah memohon kemasukan ke UA.	<b>56,769</b>	100%	-	-	<p>Semakan keputusan permohonan melalui:-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Laman Sesawang seperti berikut. <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <a href="http://upu.mohe.gov.my">http://upu.mohe.gov.my</a></li> <li>b) <a href="https://jpt.utm.my">https://jpt.utm.my</a></li> <li>c) <a href="http://jpt.uum.edu.my">http://jpt.uum.edu.my</a></li> <li>d) <a href="https://jpt.unimas.my">https://jpt.unimas.my</a></li> <li>e) <a href="http://jpt.ums.edu.my">http://jpt.ums.edu.my</a></li> <li>f) <a href="http://jpt.umt.edu.my">http://jpt.umt.edu.my</a></li> </ul> </li> <li>Sistem Pesanan Ringkas (SMS ke 15888)</li> </ol> <p>Sebanyak <b>47,570</b> calon STPM/ Matrik/ Asasi yang memohon telah ditawarkan tempat di IPTA dan ILKA semasa hebahan perdana.</p>



# BAHAGIAN STANDARD SWASTA, JABATAN PENDIDIKAN TINGGI

## 9. Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Swasta (IPTS) seperti berikut :-

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
i. Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh <b>45 hari bekerja</b> setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	
ii. Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b> setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi)	-	-	-	-	
iii. Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/ Tambahan dalam tempoh <b>30 hari bekerja</b> setelah mendapat syor MQA.	61	56.48%	47	43.52%	

# BAHAGIAN STANDARD SWASTA, JABATAN PENDIDIKAN TINGGI

## 9. Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Swasta (IPITS) seperti berikut :-

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
iv. Sijil Permit Mengajar dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	600	79.47%	155	20.53%	
v. Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	21	65.63%	11	34.37%	

# BAHAGIAN KECEMERLANGAN PENYELIDIKAN IPT, JABATAN PENDIDIKAN TINGGI

10. Mengeluarkan keputusan permohonan FRGS dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh tutup kelulusan Jawatankuasa Perolehan dan Kewangan KPM :

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) tempoh masa <b>30 hari bekerja</b> daripada tarikh kelulusan Jawatankuasa Pemandu KPM sehingga keputusan dimaklumkan kepada institusi	-	100%	-	-	Keputusan permohonan dikeluarkan pada 19 Ogos 2019.

# PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)



11. Pengeluaran pembiayaan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Sebanyak <b>55,912</b> orang peminjam baharu PTPTN telah dibuat pembayaran pertama tidak melebihi tempoh <b>20 hari bekerja</b> selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	55,912	100%	-	-	

## AGENSI KELAYAKAN MALAYSIA (MQA)

12. Memproses permohonan lengkap dari Pemberi Pendidikan Tinggi (PPT) dan mengemukakan kelulusan bagi Perakuan Akreditasi Program dalam tempoh 7 bulan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Sebanyak <b>98</b> permohonan lengkap dari Pemberi Pendidikan Tinggi yang telah selesai diproses dan <b>84</b> daripadanya telah menepati tempoh piagam pelanggan 7 bulan.	84	85.71%	14	14.29%	-