



**KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI**

**1 MAC 2022 HINGGA 31 MAC 2022**



# Bahagian Biasiswa



Surat tawaran biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat tawaran Biasiswa kepada pegawai dalam perkhidmatan dan mahasiswa dalam tempoh 7 hari bekerja selepas kelulusan pihak berkuasa melulus.	-	-	-	-	Tiada penawaran biasiswa pada bulan Mac 2022.

# Bahagian Kemasukan Pelajar IPTA, JPT



Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institusi Latihan Kemahiran Awam.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Mengumumkan keputusan kemasukan pelajar dalam tempoh 30 hari bekerja sebelum pendaftaran pelajar baharu ke Universiti Awam, Politeknik, Kolej Komuniti dan Institut Latihan Kemahiran Awam.	-	-	-	-	Tiada pelaporan Prestasi Piagam Pelanggan bagi tempoh 1 Mac hingga 31 Mac 2022 kerana sistem UPUOnline bagi permohonan lepasan SPM dan STPM/Setaraf ditutup pada 31 Mac 2022. Jangkaan pendaftaran pelajar baharu :-  Lepasan SPM : Ogos 2022  Lepasan STPM/Setaraf : Oktober 2022

# Bahagian Standard Swasta, JPT



Mengeluarkan kelulusan kepada Institusi Pendidikan Tinggi Swasta (IPTS) seperti berikut:

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Surat Kebenaran Penubuhan IPTS dalam tempoh 44 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	-
Sijil Perakuan Pendaftaran IPTS dalam tempoh 30 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima (termasuk kelulusan daripada 3 agensi).	3	100%	-	-	-
Surat Kelulusan Mengendalikan Kursus Pengajian Baharu/ Tambahan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah mendapat syor MQA.	122	100%	-	-	-
Sijil Permit Mengajar dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	947	100%	-	-	-
Surat Sokongan Permohonan Pas Penggajian Tenaga Pengajar Warga Asing dalam tempoh 5 hari bekerja setelah kesemua dokumen lengkap diterima.	44	100%	-	-	-

# Bahagian Kecemerlangan Penyelidikan IPT, JPT



Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pemakluman keputusan bagi permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) dikeluarkan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Dana Penyelidikan, Kementerian Pengajian Tinggi.	-	-	-	-	<p>Permohonan Skim Geran Penyelidikan Fundamental (FRGS) Tahun 2022 telah dibuka kepada semua penyelidik di Institusi yang berkaitan mulai 20 Disember 2021 hingga 16 Mac 2022.</p> <p>Proses penilaian FRGS Tahun 2022 di peringkat Kementerian sedang dilaksanakan secara dalam talian melalui sistem MyGRANTS. Proses ini dijangka selesai selewat-lewatnya pada 10 Jun 2022.</p>

# Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)



Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Pengeluaran pinjaman Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) baharu dibuat tidak melebihi 20 hari bekerja selepas dokumen perjanjian pinjaman yang sempurna diterima mengikut kelompok yang ditetapkan.	11,016	100%	-	-	-

# Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)



Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.

Perkhidmatan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Justifikasi
	Jumlah	Peratusan	Jumlah	Peratusan	
Permohonan Akreditasi Penuh yang telah diproses dan diselesaikan dalam tempoh 9 minggu bermula dari pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan di Portal MQA.	47	100%	-	-	-